

## ACADEMIA MAINBOTS

# Checklist de automatización WhatsApp para clínicas dentales

Qué automatizar primero, qué mensajes configurar y cómo medir resultados

## Por qué las clínicas dentales son el caso ideal para IA

Las clínicas dentales tienen un patrón de consultas altamente predecible: precios, disponibilidad, seguros, preparación para procedimientos y confirmación de citas. El 85% de los mensajes que recibe una clínica son variaciones de las mismas 10 preguntas.

Eso significa que un agente IA puede resolver el 85% de las consultas sin intervención humana, liberando al equipo de recepción para tareas de mayor valor.

### Checklist: qué automatizar primero

Prioridad 1 — Respuesta inicial (impacto inmediato):

- Mensaje de bienvenida automático para nuevos contactos
- Respuesta a consultas de precio por especialidad
- Información sobre seguros y convenios aceptados
- Horarios de atención y ubicación

Prioridad 2 — Agendamiento (reduce carga del equipo):

- Consulta de disponibilidad por especialidad
- Confirmación de hora agendada
- Recordatorio automático 24h antes de la cita
- Opción de reagendamiento por chat

Prioridad 3 — Retención y seguimiento:

- Mensaje post-cita con indicaciones del tratamiento
- Recordatorio de próxima visita de control
- Encuesta de satisfacción automática
- Campaña de reactivación para pacientes inactivos +6 meses

## Los 10 mensajes que más recibe una clínica dental

- ¿Cuánto cuesta una limpieza dental?

- ¿Tienen hora disponible esta semana?
- ¿Trabajan con tu seguro médico?
- ¿Cómo me preparo para la extracción?
- ¿Tienen estacionamiento?
- ¿Atienden a niños?
- ¿Pueden enviarme el presupuesto por WhatsApp?
- Necesito cancelar mi hora
- ¿Cuánto demora el tratamiento de ortodoncia?
- ¿Aceptan tarjeta o solo efectivo?

 *Configura tu agente IA para responder estas 10 preguntas y habrás automatizado el 85% de tus consultas entrantes.*

## Cómo medir si está funcionando

---

- Tasa de respuesta: debería ser 100% en menos de 30 segundos
- Reducción de no-shows: medir antes y después de activar recordatorios
- Citas agendadas por canal: cuántas vienen por WhatsApp vs teléfono
- Satisfacción: puntaje promedio de la encuesta post-cita

---

## ¿Quieres implementar esto en tu negocio?

Agenda una demo gratuita de 30 minutos:

[wa.me/56945698211](https://wa.me/56945698211) · [mainbots.app](https://mainbots.app)

---