ACADEMIA MAINBOTS

50 respuestas automáticas listas para copiar y usar

Las respuestas más frecuentes por sector, listas para configurar en tu bot

Cómo usar este recurso

Copia estas respuestas directamente en tu WhatsApp Business como respuestas rápidas, o úsalas como base para configurar tu agente IA. Personaliza los campos entre [corchetes] con la información de tu negocio.

Respuestas generales (aplica a cualquier negocio)

- [1] Bienvenida: "¡Hola [Nombre]! 👋 Bienvenido/a a [Empresa]. Soy [Agente], ¿en qué puedo ayudarte hoy?"
- [2] Fuera de horario: "Hola, gracias por escribirnos. Nuestro horario es [horario]. Te responderemos a primera hora. Si es urgente, llámanos al [teléfono]."
- [3] Derivar a humano: "Entiendo tu consulta, voy a conectarte con un especialista de nuestro equipo. En breve te contactamos."
- [4] Solicitar datos: "Para ayudarte mejor, ¿me puedes indicar tu nombre y lo que necesitas específicamente?"
- [5] Confirmación recibida: "Perfecto, recibí tu información. Te confirmo en los próximos minutos 😊"

Respuestas para inmobiliarias

- [6] "Gracias por tu interés en la propiedad. ¿Me puedes contar si buscas para vivir o como inversión?"
- [7] "El precio de la propiedad es [precio]. ¿Necesitas financiamiento o tienes capital disponible?"
- [8] "Tenemos disponibilidad para visitar el [día] a las [hora]. ¿Te acomoda?"
- [9] "La propiedad tiene [m2], [N] dormitorios, [N] baños y [características]. ¿Quieres que te enviemos las fotos completas?"
- [10] "Para propiedades similares en ese rango de precio, también tenemos [opción alternativa]. ¿Te interesa verla?"

Respuestas para clínicas

- [11] "El valor de la consulta de [especialidad] es $[precio]. ¿Quieres agendar una hora?"
- [12] "Tenemos hora disponible el [día] a las [hora] con [Dr./Dra. Nombre]. ¿Te la reservo?"
- [13] "Trabajamos con [seguros/convenios]. Para verificar tu cobertura, necesitamos tu RUT."
- [14] "Para la limpieza dental no necesitas preparación especial. Solo te pedimos llegar 5 minutos antes."
- [15] "Tu hora queda confirmada para el [fecha] a las [hora]. Te enviaremos un recordatorio el día anterior."

Respuestas para e-commerce

- [16] "Tu pedido #[número] está [estado]. Tiempo estimado de entrega: [plazo]."
- [17] "El producto [nombre] tiene stock disponible. ¿Quieres que te enviemos el link de pago?"
- [18] "El envío a [ciudad] tiene un costo de $[precio] y demora [días] días hábiles."
- [19] "Para hacer una devolución necesitas el número de pedido y el motivo. ¿Me los puedes indicar?"
- [20] "Tenemos descuento del [%] en [categoría] hasta el [fecha]. ¿Quieres ver las opciones?"

Respuestas para restaurantes

- [21] "¡Hola! Para reservar mesa necesito: fecha, hora, número de personas y tu nombre."
- [22] "Tenemos disponibilidad para [N] personas el [día] a las [hora]. ¿Confirmo la reserva?"
- [23] "Nuestro menú del día incluye: [descripción]. El valor es $[precio] por persona."
- [24] "El delivery está disponible de [hora] a [hora] en un radio de [km]. ¿Cuál es tu dirección?"
- [25] "Tu pedido tiene un tiempo estimado de [tiempo] minutos. Te avisamos cuando salga a despacho."

> 💡 *Consejo: las mejores respuestas automáticas suenan humanas. Usa el nombre del cliente, incluye emojis con moderación y termina siempre con una pregunta que mantenga la conversación activa.*

¿Quieres implementar esto en tu negocio?

Agenda una demo gratuita de 30 minutos:

wa.me/56945698211 · mainbots.app